

INSTRUKCJA ZWROTU TOWARU za 9 PLN InPost - przywilej dla Klientów posiadających konto. Jeśli nie posiadasz konta (robisz zakupy bez rejestracji) albo chcesz w tradycyjny sposób zwrócić / nadać towar to skorzystaj proszę z formularza. Formularz zwrotu dostępny jest na dole strony w stopce w zakładce "pliki do pobrania".

KROK PO KROKU

1. Zaloguj się / musisz posiadać konto w naszym sklepie internetowym. Po zalogowaniu w stopce na dole na zielonym tle wybierz zakładkę "moje zamówienia".

Witaj Cieszymy się z Twoich ponownych odwiedzin WYLOGUJ SIĘ

PRODUKTY
Przeoglądaj i edytuj swoją listę zakupów. W tej sekcji możesz również edytować listę produktów poszukiwanych, które chciałbyś zobaczyć w naszym sklepie.
LISTA ZAKUPÓW LISTA ZAKUPIANYCH PRODUKTÓW POSZUKIWANE WYCZYSZCZAJCIE ZREALIZOWANE

ZAMÓWIENIA I DOSTĘPNE ŚRODKI
Sekcja, w której możesz na bieżąco śledzić postęp realizacji bieżących zamówień, zarządzać wpłatami oraz przejrzeć zrealizowane już przez nas zamówienia.
WYCZYSZCZAJCIE ZREALIZOWANE

PROFITY ZA BYCIE LOJALNYM KLIENTEM
Sprawdź czy posiadasz jakieś ważne karty stałego Klienta i co można zrobić aby je otrzymać. Sprawdź również na jakie grupy produktów uzyskasz rabat i w jakiej wysokości.
WIDZĘ RABATY

DANE OSOBOWE
W tym miejscu możesz sprawdzić lub zmienić Twoje dane osobowe, dodać nowe adresy dostaw, których będziesz mógł użyć przy składaniu zamówienia oraz zmienić walutę i język sklepu.
EDYCJA DANYCH

REKLAMACJE PRODUKTÓW
Ta sekcja pozwala na złożenie reklamacji produktów w naszym sklepie. Jeśli już złożyłeś reklamację znajdziesz tu jej szczegóły oraz informacje o stanie jej realizacji.
WIDZĘ REKLAMACJE TWOJE REKLAMACJE

Obsługa klienta
Status zamówienia
Śledzenie przesyłki
Pliki do pobrania

Moje konto
Twoje dane
Moje zamówienia
Lista zakupionych produktów
Koszyk
Historia transakcji
Newsletter

Regulaminy
Informacje o sklepie
Wysyłka
Polityka prywatności
Polityka prywatności RODO
Wpisz się
Zapamiętam się z polityką prywatności i zgodzam się na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
Instagram
Facebook

2. Wyświetli się lista zakupów w naszym sklepie z numerami zamówień. Wybierz zamówienie, w którym znajduje się produkt, który chcesz zwrócić.

Język POL / ENG PLN / EUR Kontakt

ARMY WORLD **PL** Wpisz czego szukasz

Lista zakupów | Twoje konto 0,00 zł

AKCESORIA OSPRZĘT TAKTYCZNY NOŻE OBUWIE ODZIEŻ PLECAKI I TORBY I WORKI STRZELECTWO ODZIEŻ OUTDOOROWA HURT

Strona główna > Twoje Konto > Twoje zamówienia

Zamówienia w trakcie realizacji LISTA ZREALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ

| ID zamówienia | Data zamówienia | Do zapłaty | Płatność | Status | Akcja |
|---------------|-----------------|------------|----------------------|-----------|---------------|
| 229880 | 2020-06-12 | 306,00 zł | zapłać przy odbiorze | wysłane | ZOBACZ |
| 229879 | 2020-06-12 | 20,00 zł | zapłać przy odbiorze | wysłane | ZOBACZ |
| 229527 | 2020-06-08 | 38,00 zł | nie dotyczy | anulowane | ZOBACZ |
| 229522 | 2020-06-08 | 112,80 zł | nie dotyczy | anulowane | ZOBACZ |
| 229509 | 2020-06-08 | 51,00 zł | nie dotyczy | anulowane | ZOBACZ |
| 229258 | 2020-06-05 | 166,00 zł | nie dotyczy | odrzucone | ZOBACZ |


3. Po kliknięciu w odpowiedni numer zamówienia wyświetlą się produkty oraz szczegóły zakupów. Na samym końcu znajdują się dwie możliwości: zwrot lub reklamacja - wybierz odpowiednie działanie.

Zwrotu dokonujesz jeśli towar, który otrzymałeś nie spełnia Twoich oczekiwań bądź na przykład rozmiar jest nieodpowiedni. Na **reklamację** zdecyduj się jeśli towar jest niezgodny z zamówieniem bądź jest uszkodzony.

Wpłaty

2021-09-21 10:10 Wybrałeś Pobranie jako formę płatności. Wpłacona kwota to 22,00 zł.

Dodatkowe opłaty i usługi

| | Wartość |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  Forma dostawy: Poczta Polska Poczet Kurier 48 z dostawą do klienta = Przesyłka wysłana: 2021-09-21 10:10 = Przewidywana data doręczenia: 2021-09-22 | 13,00 zł |
|  Forma płatności: Płatność przy odbiorze = Zapłacisz listonoszowi lub kurierowi, który doręczy ci przesyłkę. | |

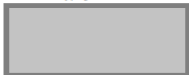
Zamówione produkty

| | Kod produktu | Ilość | Wartość |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|---------|
|  Pokrowiec Na Szczyrtek Armii Holenderskiej MOLLE Czarny Oryginal Demobil BDB Stan produktu: demobil (bardzo dobry) | 15143 | 1 szt. | 9,00 zł |

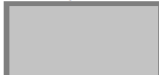
| | |
|----------------------------|-----------------|
| Wartość produktów: | 9,00 zł |
| Dodatkowe opłaty: | 13,00 zł |
| Wartość zamówienia: | 22,00 zł |

Informacje podane podczas składania zamówienia

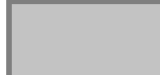
Dane zamawiającego:



Adres dostawy:



Dane odbiorcy:



Dokumenty do pobrania

 Potwierdzenie sprzedaży

[POWRÓT DO SKLEPU](#)

Bezproblemowy zwrot produktu



Jeżeli chcesz skorzystać z prawa do zwrotu zakupionych produktów bez podania przyczyny - skorzystaj z naszego systemu do zwrotów, który uczyni proces prostym i bezpiecznym.

[ZWROT PRODUKTU](#)

Bezproblemowa reklamacja produktu



Jeżeli produkt w momencie dostawy był sprawny, ale popsuł się i chcesz zgłosić reklamację z tytułu gwarancji poprzez nasz sklep, skorzystaj z naszego systemu zgłaszania reklamacji, co uczyni proces łatwiejszym i szybszym.

[ZWROT REKLAMACJĘ](#)

4. Po wybraniu zwrotu wyświetlają się jeszcze raz wszystkie produkty z możliwością zaznaczenia towarów, które chcemy zwrócić. Kolejno przejdź do następnego kroku.

Zamówienie nie spełnia Twoich oczekiwań i chcesz dokonać jego zwrotu?

Niestety nie każdy zakup jest zawsze tym udanym, dlatego możesz go zwrócić w ciągu **14 dni** od daty otrzymania paczki. Korzystanie z towaru przed odstąpieniem od umowy przez konsumenta jest dozwolone wyłącznie w taki sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym. Prawo do korzystania z towaru przed odstąpieniem jest ograniczone do możliwości zapoznania się z zakupionym produktem - pozwala na stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonalności.

Jak zabezpieczyć przedmiot i przygotować paczkę do zwrotu?

Produkt należy odesłać w opakowaniu, które uniemożliwia jego uszkodzenie. Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie artykułu przed wysyłką włącznie z jego fabrycznym opakowaniem, **nie należy obklejać bezpośrednio oryginalnych pudełek producentów taśmą** (np. karton z obuwiem prosimy zabezpieczyć dodatkową folią).

1

Wybierz
zamówienie

2

Wybierz produkty
do zwrotu

3

Wybierz sposób
zwrotu produktów

4

Wybierz punkt
dostarczenia produktu


5

Wybierz formę
zwrotu należności

6

Zatwierdź
Twój zwrot

Wybierz produkty do zwrotu

| | Cena jedn. | Ilość | Zaznacz |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|  Pokrowiec Na Szczyrtek Armii Holenderskiej MOLLE Czarny Oryginal Demobil BDB kod produktu 15143 Stan produktu: demobil (bardzo dobry) | 9,00 zł | <input type="text" value="1"/> szt. | <input checked="" type="checkbox"/> |

Dodaj uwagi do zwrotu

[WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU](#)

[PRZEJDŹ DALEJ >](#)

5. W punkcie kolejnym wybierzmy zwrot za 9 zł w paczkomacie InPost. Pamiętaj, że gabaryty paczki nie mogą przekroczyć wymiarów 41 X 38 X 64 cm oraz wagi 25 kg.



Wybierz sposób zwrotu produktów

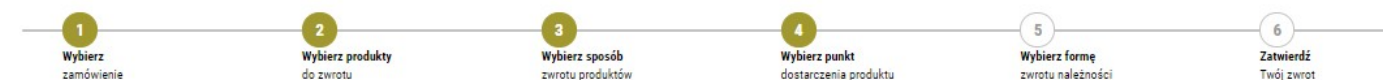
Wyśle samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę

Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.

[WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU](#)

[PRZEJDŹ DALEJ >](#)

6. Kolejno wyświetla się adres do zwrotu i przejdź dalej.



Adres punktu zwrotu

Magazyn Główny
Mrozy 176 83-340 Sierakowice

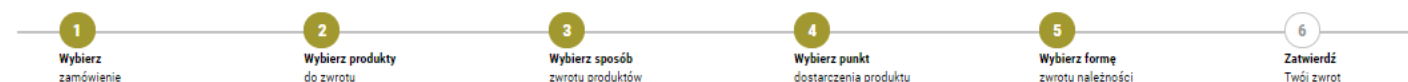
[Zobacz szczegółowe informacje](#)

[WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU](#)

[PRZEJDŹ DALEJ >](#)

7. Zdecyduj w jaki sposób chcesz otrzymać zwrot należności. Do wyboru są dwie formy „saldo klienta” oraz tradycyjny **przelew**. Jeśli chcesz otrzymać przelew na konto uzupełnij numer konta i przejdź dalej. Wybierając Saldo Klienta decydujesz się na zwrot należności na saldo, które użyjesz podczas zakupów w przyszłości na stronie armyworld.pl. Umieszczoną kwotę będziesz mógł wykorzystać podczas kolejnych zakupów - system w przypadku nadpłaty, sam użyje tych środków do opłacenia kolejnego zamówienia. Pamiętaj również, że nie można dokonywać wypłat gotówki z salda.

Szanowny Kliencie wybierając „Saldo Klienta” decydujesz się na zwrot należności na saldo, które użyjesz podczas zakupów w przyszłości na stronie armyworld.pl. Umieszczoną kwotę będziesz mógł wykorzystać podczas kolejnych zakupów - system w przypadku nadpłaty, sam użyje tych środków do opłacenia kolejnego zamówienia. Pamiętaj również, że nie można dokonywać wypłat z salda w formie pobrania gotówki czy przelewów.



Wybierz formę zwrotu należności

Saldo klienta
Wybieram zwrot kwoty na saldo klienta, do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie.

Przelew
Wybieram zwrot kwoty w formie przelewu bankowego na konto:

*

Podaj numer konta w formacie IBAN

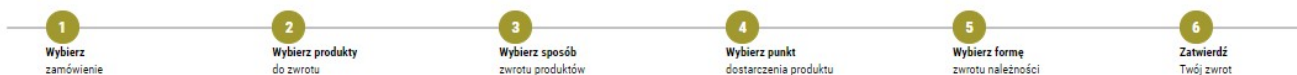
[WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU](#)

[PRZEJDŹ DALEJ >](#)

* Pola oznaczone gwiazdką są wymagane.

8. W ostatnim kroku sprawdź dane i zatwierdź zwrot.

PROSZĘ DOŁĄCZYĆ DO PACZKI PARAGON ORYGINAŁ BĄDŹ KOPIĘ – UŁATWI TO PROCES ZWROTU.



Dane i uwagi

Dane billingowe



ZMIEN DANE BILLINGOWE

Adres punktu zwrotu

Magazyn Główny
Mrozy 176
83-340 Sierakowice (Polska)

WIĘCEJ INFORMACJI

ZMIEN ADRES PUNKTU ZWROTU

| PRODUKTY DO ZWROTU | Cena jedn | Ilość | Wartość |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|
| Pokrowiec Na Scyzoryk Armii Holenderskiej MOLLE Czarny Oryginał Demobil BDB Stan produktu:demobil (bardzo dobry) | 9,00 zł | 1 szt. | 9,00 zł |

SPOSÓB ZWROTU PRODUKTÓW I FORMA ZWROTU NALEŻNOŚCI

Sposób zwrotu produktów: Wyśle samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę

Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.

Forma zwrotu należności: Przelew

Równowartość Twoich zakupów zostanie zwrócona w formie przelewu bankowego na konto.

Do zwrotu: 9,00 zł

WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU

DODAJ ZGŁOSZENIE ZWROTU

9. Po zatwierdzeniu zwrotu należy nacisnąć “wydrukuj zgłoszenie zwrotu”.



Zgłoszenie zwrotu zostało dodane.

Szczegóły zwrotu

data wygenerowania zwrotu:2021-09-21



Klient wygenerował zwrot - wyśle go samodzielnie
Nr zwrotu: 4547



Zmień zwrot



Anuluj zwrot



WYDRUKUJ ZGŁOSZENIE ZWROTU

10. Wygenerowaną etykietę znajdującą się na drugiej stronie w pliku należy nakleić na paczkę ze zwrotem i nadać w dowolnym Paczkomacie w Polsce.

Uwaga! Niekiedy generuje się wyłącznie kod nadania zwrotu np. 2551373623, który należy nanieść na

paczkę. Kod nadania zwrotu otworzy każdy możliwy paczkomat w Polsce. Na ekranie Paczkomatu należy wybrać „Nadaj paczkę”, a następnie „Mam kod zwrotu”. Po zaakceptowaniu regulaminu wprowadź 10-cyfrowy kod zwrotu. Ostatnim krokiem jest wybór gabarytu paczki: **najmniejsza** - maksymalne wymiary 8 x 38 x 64 cm, **średnia** - maksymalne wymiary 19 x 38 x 64 cm, **duża** - maksymalne wymiary 41 x 38 x 64 cm po którym otworzy się skrytka w której należy umieścić paczkę (nie zapomnij zamknąć drzwiczek).