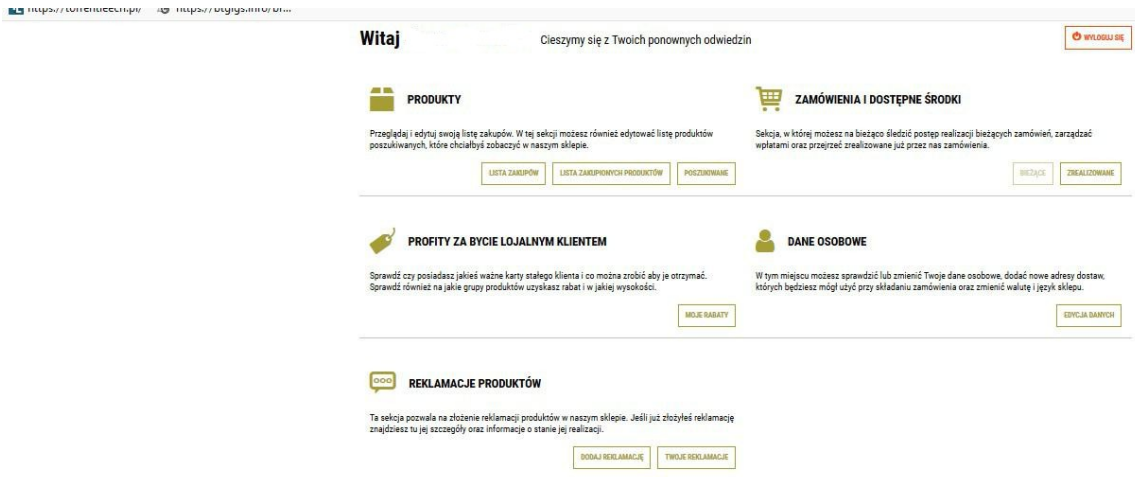


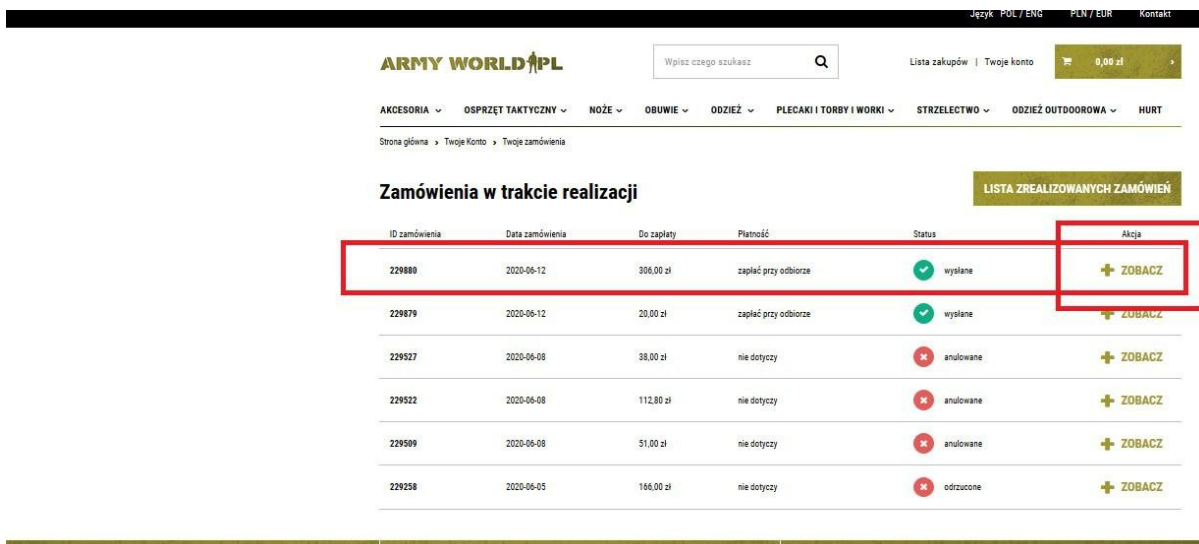
INSTRUKCJA ZWROTU TOWARU za 9 PLN InPost - przywilej dla Klientów posiadających konto. Jeśli nie posiadasz konta (robisz zakupy bez rejestracji) albo chcesz w tradycyjny sposób zwrócić / nadać towar to skorzystaj proszę z formularza. Formularz zwrotu dostępny jest na dole strony w stopce w zakładce "pliki do pobrania".

KROK PO KROKU

1. Zaloguj się / musisz posiadać konto w naszym sklepie internetowym. Po zalogowaniu w stopce na dole na zielonym tle wybierz zakładkę "moje zamówienia".



2. Wyświetli się lista zakupów w naszym sklepie z numerami zamówień. Wybierz zamówienie, w którym znajduje się produkt, który chcesz zwrócić.



3. Po kliknięciu w odpowiedni numer zamówienia wyświetlą się produkty oraz szczegóły zakupów. Na samym końcu znajdują się dwie możliwości: zwrot lub reklamacja - wybierz odpowiednie działanie.

- 1 Wybierz zamówienie
- 2 Wybierz produkty do zwrotu
- 3 Wybierz sposób zwrotu produktów
- 4 Wybierz punkt dostarczenia produktu
- 5 Wybierz formę zwrotu należności
- 6 Zatwierdź Twój zwrot

Wybierz sposób zwrotu produktów

Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty

Koszt przesyłki zwrotnej zostanie odliczony od zwracanej mi kwoty do zwrotu. Pamiętaj, że skrytka paczkowa ma gabaryty A (maksymalny kształt: B: 19x26x34cm, a C: 11x26x34cm).

A 8 x 38 x 64 cm B 19 x 38 x 64 cm C 41 x 38 x 64 cm

Wyślę samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę

Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.

Dostarczę osobiście do jednego z punktów obsługi zwrotów

Zobowiązuję się do osobistego dostarczenia paczki do wybranego punktu obsługi zwrotów.

WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU

PRZEJDŹ DALEJ >

6. Kolejno zaznacza magazyn główny jako adres do zwrotu i przejdź dalej.

- 1 Wybierz zamówienie
- 2 Wybierz produkty do zwrotu
- 3 Wybierz sposób zwrotu produktów
- 4 Wybierz punkt dostarczenia produktu
- 5 Wybierz formę zwrotu należności
- 6 Zatwierdź Twój zwrot

Wybierz adres punktu zwrotu

Główny
Mrozy 176
33-540 Sienkowiec
więcej informacji

halomagazyn
Mrozy 176
33-540 Sienkowiec
więcej informacji

WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU

PRZEJDŹ DALEJ >

7. Zdecyduj w jaki sposób chcesz otrzymać zwrot należności. Do wyboru są dwie formy „**saldo klienta**” oraz tradycyjny **przelew**. Jeśli chcesz otrzymać przelew na konto uzupełnij numer konta i przejdź dalej. Wybierając Saldo Klienta decydujesz się na zwrot należności na saldo, które użyjesz podczas zakupów w przyszłości na stronie armyworld.pl. Umieszczoną kwotę będziesz mógł wykorzystać podczas kolejnych zakupów - system w przypadku nadpłaty, sam użyje tych środków do opłacenia kolejnego zamówienia. Pamiętaj również, że nie można dokonywać wypłat gotówki z salda.

- 1 Wybierz zamówienie
- 2 Wybierz produkty do zwrotu
- 3 Wybierz sposób zwrotu produktów
- 4 Wybierz punkt dostarczenia produktu
- 5 Wybierz formę zwrotu należności
- 6 Zatwierdź Twój zwrot

Wybierz formę zwrotu należności

Saldo Saldo klienta

Wybieram zwrot kwoty na saldo klienta, do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie.

Przelew

Wybieram zwrot kwoty w formie przelewu bankowego na konto:

Podaj numer konta w formacie IBAN

WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU

PRZEJDŹ DALEJ >

* Pola oznaczone gwiazdką są wymagane.

8. W ostatnim kroku sprawdź dane i zatwierdź zwrot.

AKCESORIA ▾ OSPRZĘT TAKTYCZNY ▾ NOŻE ▾ OBUWIE ▾ ODZIEŻ ▾ PLECAKI I TORBY I WORKI ▾ STRZELECTWO ▾ ODZIEŻ OUTDOOROWA ▾ HURT

- 1 Wybierz zamówienie
- 2 Wybierz produkty do zwrotu
- 3 Wybierz sposób zwrotu produktów
- 4 Wybierz punkt dostarczenia produktu
- 5 Wybierz formę zwrotu należności
- 6 Zatwierdź Twój zwrot

Dane i uwagi

Dane billingowe

ZMIER DANE BILLINGOWE

Adres punktu zwrotu
Główny
Mrozy 176
83-340 Sierakowice (Polska)

WIĘCEJ INFORMACJI

ZMIER ADRES PUNKTU ZWROTU

PRODUKTY DO ZWROTU	Cena jedn	Ilość	Wartość
SwissCard Fresh Energy Special Edition 2020 / Przyborek Victorinox Nowy	144,00 zł	1 komplet	144,00 zł

SPOSÓB ZWROTU PRODUKTÓW I FORMA ZWROTU NALEŻNOŚCI

Sposób zwrotu produktów: Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty
Koszt przesyłki zwrotnej zostanie odliczony od zwracanej mi kwoty do zwrotu. Pamiętaj, że skrytka paczkomatowa o gabarycie A ma rozmiary 8x38x64cm, B: 19x38x64cm, a C: 41x38x64cm. -9,00 zł

Forma zwrotu należności: Przelew
Równowartość Twoich zakupów zostanie zwrócona w formie przelewu bankowego na konto.

Wartość zwracanych produktów: 144,00 zł
Koszt przesyłki zwrotnej: -9,00 zł

Do zwrotu: 135,00 zł

WRÓĆ DO POPRZEDNIEGO KROKU

DODAJ ZGŁOSZENIE ZWROTU

9. Po zatwierdzeniu zwrotu należy nacisnąć “wydrukuj zgłoszenie zwrotu”. Wygenerowaną etykietę naklejasz na paczkę i nadajesz w dowolnym Paczkomacie w Polsce (należy przy tym pamiętać że wygenerowana etykieta jest ważna przez 30 dni).

AKCESORIA ▾ OSPRZĘT TAKTYCZNY ▾ NOŻE ▾ OBUWIE ▾ ODZIEŻ ▾ PLECAKI I TORBY I WORKI ▾ STRZELECTWO ▾ ODZIEŻ OUTDOOROWA ▾ HURT

Zgłoszenie zwrotu zostało dodane.

Etykieta do przesyłki zwrotnej jest właśnie generowana przez InPost. Jeżeli po kliknięciu w przycisk “Wydrukuj zgłoszenie zwrotu” nie nastąpiło pobranie zgłoszenia zwrotu, to poczekaj chwilę i spróbuj ponownie. W przypadku dłuższego czasu generowania etykiety zwrotnej przez InPost, o gotowości jej pobrania zostaniesz poinformowany w wysłanej przez nas wiadomości e-mail.

Szczegóły zwrotu

data wygenerowania zwrotu: 2020-06-16


Klient wygenerował zwrot - wyśle go samodzielnie
Nr zwrotu: 1056

Anuluj zwrot

- 1 Wydrukuj formularz zwrotu i etykietę
- 2 Przygotuj paczkę (złóż paczkę zwracaną przez sklep)
- 3 Przyklej etykietę na paczkę
- 4 Nadaj paczkę

WYDRUKUJ ZGŁOSZENIE ZWROTU

Zwracany produkt

	Kod produktu	Ilość	Wartość
 SwissCard Fresh Energy Special Edition 2020 / Przyborek Victorinox Nowy	18494	1	144,00 zł

Jak nadać paczkę? To proste!

1. Wydrukuj dokument zwrotu oraz etykiety na paczkę (etykieta jest ważna przez 30 dni). Ważne aby wydruk etykiety był dobrej jakości. Wyłącz skalowanie, aby każda etykieta zachowała swój oryginalny rozmiar, dzięki czemu Paczkomat nie będzie miał problemu z odczytaniem kodu kreskowego.
2. Przygotuj paczkę i umieść w niej dokument zwrotu. Pamiętaj, aby paczka nie przekraczała maksymalnego rozmiaru dla Paczkomatu czyli 41 x 38 x 64 cm.
3. **Udaj się do dowolnego Paczkomatu w Polsce** - w każdym z nich nadasz samodzielnie paczkę z przesyłką zwrotną z naszego sklepu. Wszystkie Paczkomaty są czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Paczkomat znajdujący się na etykiecie jest jedynie sugerowany i nie obliguje Cię do nadania w nim paczki zwrotnej. Kod kreskowy znajdujący na etykiecie zwrotnej otworzy każdy możliwy paczkomat w Polsce, abyś mógł nadać paczkę zwrotną w dogodnej dla siebie lokalizacji.
4. Na ekranie Paczkomatu wybierz „Chce wysłać paczkę” a następnie „Mam już przesyłkę ze specjalną etykietą”. Zeskanuj kod kreskowy przesyłki znajdującego się na etykiecie. Możesz również nadać przesyłkę wybierając opcję "Mam specjalny kod", gdzie następnie musisz wpisać 6 cyfrowy "Kod nadania", znajdujący się po prawej stronie etykiety, w jej górnym rogu. Pamiętaj, aby nie pomylić tych numerów znajdujących się na etykiecie, ponieważ Paczkomat nie otworzy wtedy skrytki, aby nadać zwrot. Komunikaty pojawiające się na ekranie Paczkomatu przeprowadzą Cię przez proces nadania paczki zwrotnej.
5. Jeżeli skrytka o gabarycie B jest niedostępna to możesz otworzyć skrytkę o większym gabarycie, w której możesz nadać przesyłkę zwrotną. Jeśli większe skrytki będą niedostępne, to oznacza że paczkomat jest przepelniony, więc udaj się do kolejnego najbliższego Paczkomatu.
6. W razie jakichkolwiek problemów z nadaniem paczki w Paczkomacie prosimy o e-mail na zwroty@iai-sa.com. Kontaktując się z nami prosimy o podanie adresu lub kodu Paczkomatu oraz numer etykiety zwrotnej, jak również imienia i nazwiska, numeru telefonu co będzie niezbędne w przypadku chęci umówienia odbioru przesyłki.